

Утвержден Постановлением
Исполкома Казахстанского отраслевого
профсоюза работников просвещения,
науки и высшего образования
№ 31 п. 9 от «22» февраля 2024 г.

РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации обучения профсоюзных кадров и актива в ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников просвещения, науки и высшего образования» на 2024-2025 годы

Одним из приоритетных направлений работы Отраслевого профсоюза является обучение профсоюзных кадров и актива. Обучение профсоюзного актива является необходимым условием для развития профсоюзного движения в целом. От уровня профессиональной компетентности профсоюзных лидеров и рядовых членов профсоюза зависит успешность достижения поставленных целей. Программы представляют собой единую систему обучения и формирования необходимых профессиональных знаний, умений и навыков, а также отражают многоуровневый подход системы профсоюзного образования.

Целенаправленное и систематическое обучение способствует формированию сознательного отношения к членству в профсоюзе, выработке эффективных форм и методов защиты прав и интересов работающих.

Состояние профсоюзного обучения связано с тенденциями развития профсоюзного движения и влияет на укрепление профсоюза как эффективно действующего института социально-экономической защиты людей труда.

Современный этап профсоюзного строительства предъявляет новые требования к системе подготовки, повышения квалификации профсоюзных кадров и актива, членов профсоюза, в связи, с чем профсоюзным органам всех уровней необходимо пересмотреть направления профсоюзного обучения, определить цели, формы и методы его проведения.

Рекомендации по организации обучения профсоюзных кадров и актива разработаны исходя из принципов, изложенных в Программе деятельности Отраслевого профсоюза на 2019-2024 годы, принятых на XIV Съезде.

1. Цели и задачи профсоюзного обучения

Целью дальнейшего совершенствования организации профсоюзной учебы является повышение квалификационного уровня профсоюзных работников, формирование у профсоюзного актива на основе полученных знаний более активной позиции, умения квалифицированно отстаивать интересы и права членов профсоюза.

1. Основные задачи:

1.1. Усвоение необходимых знаний по юридическим, экономическим и социальным вопросам трудовых и иных общественных отношений. Умение применить эти знания в практической работе.

1.2. Изучение и обобщение опыта работы областных, столицы и городов республиканского значения организации профсоюза, районных (городских), первичных организаций профсоюза, профгрупп, комиссий по различным направлениям профсоюзной деятельности. Использование в работе опыта межотраслевого и международного профсоюзного движения.

1.3. Усиление информационного взаимодействия между членами профсоюза и выборными органами профсоюза.

1.4. Изучение форм и методов работы по мотивации профсоюзного членства, формирование сознательного членства в профсоюзе, проведение агитационной работы по привлечению работающих в профсоюзе, усиление влияния и укрепления авторитета профсоюза.

1.5. Дальнейшее развитие и совершенствование принципов социального партнерства на всех уровнях. Приобретение навыков в переговорных процессах, изучение порядка заключения соглашений и коллективных договоров. Умение предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в трудовых коллективах.

2. Направления профсоюзной учебы

Для реализации вышеперечисленных целей и задач профсоюзная учеба должна быть организована по следующим направлениям:

2.1. Информационно-аналитическое. Данное направление включает:

- проведение однодневных совещаний-семинаров по регионам с учетом специфики проблем, возникающих в данный момент. Центральным комитетом Профсоюза, областными, столицы и городов республиканского значения организациями профсоюза, районными (городскими) организациями профсоюза разрабатываются графики проведения семинаров по регионам, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год;

- ежемесячное проведение семинаров-совещаний в районных (городских) организациях с председателями первичных профсоюзных организаций;

- обучение в постоянно действующих школах профактива;

- участие в международных семинарах, конференциях;

- использование средств массовой информации, социальных сетей и мессенджеров для разъяснения позиции профсоюза по различным направлениям, проведения консультаций, а также обобщение опыта работы профсоюзных организаций;

- изучение информационной, аналитической и методической литературы;

- проведение анкетирования по вопросам внутри профсоюзной работы.

2.2. Обучение профсоюзных кадров и актива.

В основе данного направления лежит создание на уровнях Центрального комитета Профсоюза, областных, столицы и городов республиканского значения организации профсоюза, районных (городских) организации профсоюза постоянно действующих в течение учебного года школ профактива или семинаров. Решение о создании школ или семинаров, комплектовании групп обучающихся принимает соответствующий исполнительный профсоюзный орган, который в дальнейшем осуществляет руководство и контроль за их деятельностью и отвечает за качество учебного процесса. Для руководства работой школы может формироваться методический (учебно-методический) совет (служба).

Семинары проводятся в течение 1-3 дней.

Итоги профсоюзной учебы за год в обязательном порядке анализируются на заседаниях соответствующего профсоюзного органа, намечаются планы на следующий год.

Основной упор необходимо делать на обучение председателей первичных профсоюзных организации в системе постоянно действующих семинаров. Регулярное, не реже одного раза в месяц, обучение позволит доводить до сведения первичных организаций, а значит до каждого члена профсоюза актуальные вопросы профсоюзной работы в регионе, изучать документы профсоюзного строительства, обеспечить обратную связь профсоюзных органов с членами профсоюза.

Важное значение должно придаваться на уровне первичной профсоюзной организации, работе с вновь принятыми на работу работниками, до которых необходимо довести информацию о структуре профсоюза, правах и обязанностях членов профсоюза, коллективном договоре, средствах и методах защиты интересов работников – членов профессионального союза.

Актуальное значение приобретает, в рамках работы по ведению правового Всеобуча, создание в трудовых коллективах профсоюзных кружков, в которых члены профсоюза могут получить необходимый минимум знаний по основам трудового законодательства применительно к их конкретной трудовой деятельности (вопросы исчисления заработной платы, режим рабочего времени и времени отдыха и т.д.).

3. Состав групп

Учеба должна проводиться по следующим категориям профсоюзных работников и активистов:

- председатели районных (городских) организаций профсоюза;
- председатели первичных организаций профсоюза;
- члены профсоюзного комитета;
- бухгалтеры профсоюзных комитетов;
- технические инспекторы по безопасности и охране труда, члены производственных советов;
- профсоюзные юристы, работники правовых инспекций труда;

- специалисты профорганов;
- члены контрольно-ревизионных органов;
- члены согласительных комиссий по разрешению индивидуальных трудовых споров.

4. Преподаватели (тренеры)

Преподавателями профсоюзного обучения могут быть:

- председатели, их заместители, работники аппаратов профорганов всех уровней;
- представители Федерации профсоюзов, Отраслевого профсоюза, других профсоюзов, в том числе зарубежных;
- представители органов государственной власти и управления, научных и общественных организаций, учебных заведений, администрации организаций др.

При выборе преподавателей профсоюзного обучения необходимо учитывать уровень квалификации кандидата, владение различными инновационными, передовыми методами обучения и образовательными технологиями.

5. Программа

Программы профсоюзного обучения разрабатываются членскими организациями самостоятельно в зависимости от состава слушателей или обучающихся, периодичности и продолжительности обучения. В каждой программе, кроме конкретных, необходимых для данной категории обучающихся проблем, должны найти отражение наиболее важные и общие для всех категорий обучающихся вопросы: стратегия и тактика действий профсоюзов в современных условиях, история развития профсоюзного движения, социальное партнерство, мотивация членства в профсоюзе, методы и способы защиты прав и интересов членов профсоюза. Изучение тем должно быть связано с конкретными решениями органов Отраслевого профсоюза, материалами съездов, конференций.

6. Методы

Методы преподавания должны способствовать максимальной активности слушателей, необходимо сделать их участниками процесса обучения. Для этого наряду с чтением лекций следует применять активные формы обучения, организовывать дискуссии на обсуждаемые темы, круглые столы, деловые игры, практические занятия, учебные экскурсии, мастер-классы и т.д. Необходимо создание контента видео-лекций и шире использовать информационные и статистические материалы, видеоматериалы, учебные пособия, технические средства обучения.

7. Финансирование

Размер средств, выделяемых на организацию и проведение профсоюзной учебы, определяется и утверждается ежегодно и отражается в сметах профсоюзных органов. Рекомендуемый объем средств, выделяемых на обучение – не менее 10 % от валового объема собираемых членских взносов. Возможно посредством положений коллективных договоров привлечение средств работодателя на обучение членов производственных советов, технических инспекторов по охране и безопасности труда.

8. Результаты

Положительным результатом проведения профсоюзной учебы следует считать достижение целей и задач, определенных в первом разделе данных рекомендаций.

Итоги работы по профсоюзному обучению ежегодно рассматриваются на заседании Исполнительного комитета, которым дается оценка работе профорганов различного уровня в данном направлении, намечаются конкретные меры по устранению недостатков и совершенствованию системы профсоюзного образования в отрасли.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА, проведения семинаров на различных уровнях обучения

1. Законодательство Республики Казахстан о профессиональных союзах. Организационное строение профсоюзов Казахстана.
2. Профсоюзы в современном обществе: приоритет, стратегия и тактика.
3. Социальное партнерство – действенный институт развития общества.
4. Современные подходы к мотивации профсоюзного членства. Стимулирование профсоюзной активности.
5. Устав профсоюза — основной документ работы профсоюза.
6. Практика социального партнерства в системе просвещения, науки и высшего образования
7. Генеральное, отраслевое соглашения, коллективные договоры в системе регулирования коллективных трудовых отношений.
8. Ведение переговоров при заключении отраслевого соглашения и коллективных договоров: стратегия и тактика.
9. Порядок разрешения индивидуальных трудовых споров.
10. Права профсоюзов и их представителей по организации и осуществлению общественного контроля в социально-трудовых отношениях.
11. Новое в трудовом законодательстве Республики Казахстан.
12. Задачи профсоюза по защите прав работников в сфере безопасности труда. Деятельность производственных советов и технической инспекции по безопасности труда.
13. Порядок проведения общественного контроля за исполнением трудового законодательства.
14. Концепция пенсионного обеспечения граждан Республики Казахстан. Социальный кодекс Республики Казахстан: О пенсионном обеспечении.
15. Рынок труда, меры по социальной защите высвобождаемых работников.
16. Молодежная политика профсоюзов: стратегии, технологии, проблемы.
17. Изменения в системе оплаты труда. Бухгалтерский учет и налогообложение.
18. Организация финансовой работы и бухгалтерского учета в ППО.
19. Совершенствование работы контрольно-ревизионных органов в профсоюзе.
20. Технология подготовки и проведения профсоюзных собраний и конференций.
21. Судебная практика по защите прав профсоюзных организаций.
22. Делопроизводство и статистическая отчетность в организациях профсоюза.
23. Порядок проведения отчетов и выборов в первичных организациях профсоюза.
24. Имидж профсоюзного лидера. Универсальные социальные компетенции (softskills) профсоюзного лидера.
25. Медиакомпетентность профсоюзного лидера.

**УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ПРОФСОЮЗНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРОФАКТИВА, СПЕЦИАЛИСТОВ АППАРАТОВ
ПРОФОРГАНОВ ОО «КАЗАХСТАНСКИЙ ОТРАСЛЕВОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ РАБОТНИКОВ
ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

1. «ОСНОВЫ ПРОФСОЮЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель: Дать знания о специфических особенностях профсоюзной деятельности, основных направлениях работы первичной профсоюзной организации, её профсоюзного комитета.

Категория слушателей: вновь избранные председатели первичных профсоюзных организаций, члены комитета.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекций	практич. занятия
1	Основные направления деятельности профсоюзов в свете Закона РК «О профессиональных союзах». Изменения и дополнения в законодательство о профессиональных союзах. Организационное строение профсоюзов в Республике Казахстан.	2	2	-
2	Правовые основы деятельности профсоюзов. Роль профсоюзов в защите трудовых и социальных прав работников.	4	4	-
3	Взаимодействие профсоюзов с работодателями. Коллективный договор как основной документ социального партнерства на уровне организации.	4	4	-
4	Основные направления организационной работы.	4	4	-
5	Мотивация профсоюзного членства и профсоюзной активности	4	3	1
6	Информационная работа в профсоюзной организации.	4	2	2
7	Делопроизводство в первичной профсоюзной организации.	4	4	-
8	Имидж профсоюзного лидера	4	3	1
9	Взаимодействие профсоюзов с органами власти и политическими партиями.	3	3	-
10	Подведение итогов.	1		1
	ИТОГО:	34	29	5

1.1. «ШКОЛА МОЛОДОГО ПРОФСОЮЗНОГО ЛИДЕРА»

Программа обучения для молодых профсоюзных активистов, членов молодежных советов (комиссий, комитетов).

Цель: начальная подготовка молодых профсоюзных активистов. Формирование активной позиции молодежи, привлечение молодых специалистов в профсоюзную деятельность.

Категория слушателей: молодые профсоюзные активисты (до 35 лет)

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекций	практич. занятия
1	Молодежная политика Республики Казахстан. Основные цели и направления	6	5	1
2	Интересы молодежи. Технология постановки жизненных целей.	6	3	3
3	Коллективный договор как средство реализации молодежной политики организации	2	2	-
4	Молодежные советы (комиссии) профсоюзных организаций – цели, задачи, основные направления работы.	6	3	3
5	Компетентность профсоюзного лидера как залог успешности профсоюзного движения: правовая компетентность профсоюзного лидера	2	2	-
6	Профсоюзы глазами молодежи	1	1	-
7	Психология делового общения	2	1	1
8	Защита проектов	4		4
	ИТОГО:	29	17	12

1.2. «ОСНОВЫ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»

Цель: развитие навыков организации эффективной работы с молодежью.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, специалисты по работе с молодежью.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Рамки современной молодежной политики.	5	5	
	Государственная молодежная политика в Республике Казахстан. Цели, задачи и средства.	3	3	-

	Молодежная политика в отрасли, в регионе	2	2	-
2	Принципы и основные подходы к работе с молодежью.	6	6	
	Базовые принципы молодежной работы.	3	3	-
	Подход и коммуникация, ориентированные на молодежь	3	3	-
3	Планирование и анализ работы с молодежью.	4	1	3
	Технология молодежной работы. Анализ и самооценка в работе с молодежью.	4	1	3
4	Функциональное содержание работы с молодежью.	8	4	4
	Основные функции активиста работающего с молодежью.	4	3	1
	Использование программно-целевого метода в подготовке планов и программ работы с молодежью.	4	1	3
	Защита проектов	4	-	4
	ИТОГО:	27	16	11

2. «ОСНОВЫ ПРОФСОЮЗНОГО ДВИЖЕНИЯ»

Цель: Получение знаний и расширение представлений о том, что такое профсоюз, значение профсоюзного движение в жизни общества

Категория слушателей – все категории.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекций	практич. занятия
1	Профсоюзное движение в современном мире и в Казахстане. Проблемы и перспективы.	2	2	-
2	Организационное строение профсоюзов в РК. Основные направления деятельности и функции профсоюзов. Отраслевые профсоюзы и их членские организации: цели, задачи, направления деятельности.	2	2	-
3	Организационно-правовые основы деятельности профсоюзов. Роль профсоюзов в защите трудовых и социальных прав работников.	2	2	-
4	Взаимодействие профсоюзов с работодателями. Коллективный договор как основной документ социального партнерства.	3	1	2
5	Взаимодействие профсоюзов с органами власти и политическими партиями.	2	1	1
	ИТОГО:	11	8	3

2. «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОФСОЮЗНОЙ РАБОТЫ»

Цель: дать знания о специфике основных направлений работы в первичной профсоюзной организации.

Категория слушателей: председатели первичных профсоюзных организаций.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Цели и задачи отраслевого профсоюза. Их отражение в Программе деятельности Профсоюза на 2019-2024 годы. Материалы XIV Съезда Профсоюза.	2	2	-
2	Основные направления организационной работы	2	2	-
3	Организация работы с работниками по вовлечению в профсоюз. Мотивация профсоюзного членства	2	1	1
4	Структура содержания основных документов в профсоюзной организации. Делопроизводство в профсоюзной организации.	3	2	1
5	Социальное партнёрство. Коллективный договор.	3	1	2
6	Информационная работа в профсоюзе. Новые формы.	2	2	-
	ИТОГО:	14	10	4

4. «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА В ПРОФСОЮЗЕ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ»

Цель: Дать знания о специфике профсоюзной деятельности, направлениях работы первичной профсоюзной организации.

Категория слушателей: председатели первичных профсоюзных организаций, специалисты по организационной работе.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Функции профсоюза и основные направления деятельности.	2	2	
2	Организация работы профоргана: <ul style="list-style-type: none">• планирование работы профкома, постоянных комиссий;• проведение собраний в первичных организациях и её структурных подразделениях (цеховых, профгруппах);	4	2	2

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение заседаний профкома и комиссий; • совершенствование структуры первичной профсоюзной организации • Делопроизводство: номенклатура дел; ведение протоколов коллегиальных органов; наградные материалы ит.д. 			
3	Организация работы с кадрами, активом и <ul style="list-style-type: none"> • подбор, расстановка; • обучение; • вовлечение в активную деятельность. 	2	1	1
4	Нормативно-правовое обеспечение деятельности профсоюзов.	2	2	-
5	Взаимодействие нижестоящих и вышестоящих профсоюзных органов и организаций. Круглый стол.	2	-	2
	ИТОГО:	12	7	5

5. «ПРАВООЗАЩИТНАЯ ФУНКЦИЯ ПРОФСОЮЗОВ»

Цель: Получение знаний в области законодательства в сфере труда, развитие практических навыков по защите трудовых прав и интересов работников.

Категория слушателей — председатели профсоюзных организаций всех уровней, специалисты по правовой работе профсоюза.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практ. занятия
1	Правовые основы деятельности профсоюзов	2	2	-
2	Трудовое законодательство РК: практика применения и проблемы совершенствования	2	1	1
3	Ответственность работодателя за неисполнение трудового законодательства.	2	2	
Роль профсоюзов в защите трудовых и социальных прав работников				
4	Право работников на объединение. Права профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений.	2	2	-
5	Права и обязанности работников и работодателей. Роль профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений. Социальное партнерство: коллективный договор.	2	2	-
6	Трудовой договор: порядок заключения, изменения, расторжения.	2	1	1
7	Рабочее время и время отдыха. Особенности рабочего времени и времени отдыха педагогов.	2	1	1
8	Акты работодателя. Учет мотивированного мнения	2	1	1

	выборного профсоюзного органа.			
9	Общественный контроль за исполнением работодателем трудового законодательства.	2	2	-
10	Профсоюзный контроль за безопасностью и охраной труда. Производственные советы. Технические инспекторы по ТБ и ОТ.	2	1	1
11	Индивидуальные трудовые споры, порядок их разрешения.	2	2	-
12	Особенности исчисления заработной платы в системе образования.	3	2	1
13	Правовые службы профсоюзов: полномочия и основные направления деятельности	2	1	1
14	Разъяснительные работы по повышению правовой грамотности, положениям соглашения о работе согласительной комиссии.	2	1	1
	ИТОГО:	29	21	8

6. «СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ»

Цель: расширить знания о способах социально-экономической защиты работников в организациях в рамках существующего законодательства.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, профактив.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Современные проблемы уровня жизни населения Казахстана, проблема занятости, показатели индекса жизни. Развитие человеческого капитала и позиция профсоюзов в данном вопросе.	2	2	-
2	Деятельность профсоюзов по защите экономических интересов наёмных работников.	2	2	-
	ИТОГО:	4	4	-

7. «ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ТРУДОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК. РОЛЬ ПРОФСОЮЗОВ В ПРАВОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Цель: Расширить представления о практике применения трудового законодательства в вопросах регулирования социально-трудовых отношений.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, специалисты по организационной работе, специалисты по правовой работе профсоюзных организаций.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	О стратегии деятельности профсоюзов в новых условиях (по материалам съездов ФПРК и Отраслевого профсоюза).	2	2	-
2	Трудовой договор. Общие принципы грамотного заключения трудовых договоров. Основания и порядок расторжения трудового договора по инициативе работодателя.	2	2	-
3	Системные нарушения трудовых прав работников в отрасли.	2	2	-
4	Индивидуальные трудовые споры. Представительство интересов работников	2	2	-
ИТОГО:		8	8	-

8. «КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР»

Цель: Получение теоретических знаний и практических навыков в подготовке и заключении коллективного договора

Категория слушателей: председатели, заместители председателей профсоюзных организаций.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		Всего	лекции	Практич. занятия
1	Понятие «Коллективный договор» его структура.	4	2	2
2	Законодательная база КД.	3	2	1
3	Коллективный договор как средство предоставления дополнительных социально-экономических гарантий работникам.	3	1	2
4	Выработка навыков разработки коллективного договора.	3	1	2
5	Основы конфликтологии. Разрешение конфликтов в процессе заключения коллективного договора.	2	2	-
6	Контроль за выполнением коллективного договора на предприятии, в организации.	3	1	2
ИТОГО:		18	9	9

9. «ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ»

Цель: Повышение уровня знаний, навыков и умений по ведению коллективных переговоров.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, специалисты профорганов, члены профсоюзных комитетов.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Основные приоритеты ведения коллективных переговоров.	2	2	-
2	Вопросы оплаты труда в коллективном договоре. Анализ расходования средств на оплату труда и его использование при заключении коллективных договоров.	2	2	-
3	Организация коллективных переговоров. Формулировка целей.	4	2	2
4	Подготовка к переговорам. Поиск путей достижения целей, аргументация и их целесообразность.	3	2	1
5	Переговоры как вид делового общения. Вербальные и невербальные составляющие переговорного процесса.	3	1	2
6	Технология ведения переговоров. Стратегия поведения в переговорах.	4	2	2
7	Переговорный процесс в конфликтной ситуации. Разрешение конфликтов.	4	1	3
8	Подведение итогов переговорного процесса. Анализ, оценка, выводы, выполнение соглашений.	2	2	-
9	Деловая игра «Переговоры»	2	-	2
	ИТОГО:	26	14	12

10. «ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА. УЧАСТИЕ ПРОФСОЮЗОВ В РЕГУЛИРОВАНИИ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ»

Цель: Получение знаний о начислении заработной платы, особенностях финансовой деятельности в организации.

Категория слушателей— руководители, специалисты.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		Всего	лекции	Практик занятия
1	Основные принципы формирования заработной платы. Оплата труда в системе образования – новые аспекты.	2	2	-
2	Системы оплаты труда. Заработная плата различных категорий работников. Нормирование труда. Дополнительные формы материального стимулирования (премии, доплаты, отпускные и т.д.)	3	2	1
3	Исчисление средней заработной платы. Вопросы	2	1	1

	индексации заработной платы.			
4	Защита профсоюзами прав на зарплату работников при переводе на другую работу, на неполную рабочую неделю. Права работников при сокращении объема учебной нагрузки.	2	2	-
5	Ответственность администрации за несвоевременную выплату заработной платы.	1	1	
6	Начисление налогов и страховых взносов, связанных с выплатой заработной платы, предусмотренных коллективным договором.	2	2	-
ИТОГО:		12	10	2

11. «ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА В ПРОФСОЮЗЕ»

Цель: Получение знаний и практических навыков информационной деятельности в профсоюзной организации.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, профактив, специалисты по организационной работе.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Особенности информационной работы в профсоюзной организации. Информационная работа как фактор имиджевой политики.	2	2	-
2	Основные формы информационной работы в профсоюзе. Использование новых технологических средств.	2	1	1
3	Информационная работа в интернет-пространстве в современных условиях.	2	1	1
4	Базовые аспекты взаимодействия со СМИ и целевой аудиторией.	2	2	
ИТОГО:		8	6	2

12. «МОТИВАЦИЯ ПРОФСОЮЗНОГО ЧЛЕНСТВА»

Цель: Получение знаний и практических навыков мотивации людей в профсоюз и повышения профсоюзной активности членов профсоюза.

Категория слушателей: профактив.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Основные направления деятельности профсоюзной организации и их влияние на мотивацию	2	2	-

	профактивности.			
2	Проблемы организационной работы в профсоюзной организации.	2	1	1
3	Понятие мотивации членов профорганизаций. Структура мотивов.	3	2	1
4	Технологии мотивации работников в профсоюз и повышения активности членов профсоюза.	3	1	2
	ИТОГО:	10	6	4

13. «ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Цель: Получение новых знаний и расширение представлений о законодательной базе финансовой деятельности профсоюзных организаций, учетной и налоговой политике, ведении делопроизводства, бухгалтерскому учету и налогообложению.

Категория слушателей — финансовые работники профсоюзных организаций.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Бухгалтерская (финансовая) отчетность и учет в Республике Казахстан. Законодательная база финансовой деятельности профсоюзов. Финансовая политика организации.	2	2	-
2	Бухгалтерский баланс. Отчет о движении денежных средств. Консолидированная бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность.	4	3	1
3	Комментарии к Налоговому кодексу РК. Налоговая база. Ставки налога. Особенности налогообложения профсоюзных организаций. Сроки уплаты налогов и обязательных платежей.	2	2	-
4	Налогообложение физических лиц.	2	2	
5	Ведение делопроизводства в бухгалтерии. Учет первичных документов.	2	1	1
	ИТОГО:	12	10	2

14. «КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗИОННАЯ СЛУЖБА ПРОФСОЮЗА»

Цель: Повышение квалификации членов ревизионных комиссий.

Категория слушателей: члены ревизионных комиссий.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекций	практич. занятия
1	Законодательная база финансовой деятельности профсоюзов. Основные принципы и особенности финансовой работы в современных условиях. Роль контрольно-ревизионных органов профсоюза.	2	2	-
2	Порядок организации работы контрольно-ревизионной комиссии.	3	2	1
3	Порядок проведения ревизии финансово-хозяйственной деятельности профсоюзной организации и оформления итогов ревизии.	4	3	1
4	Порядок проведения инвентаризации имущества и финансовых обязательств профсоюзной организации.	2	1	1
5	Порядок проверки правильности ведения делопроизводства в профсоюзной организации	2	1	1
	ИТОГО:	13	9	4

15. «ОРГАНИЗАЦИОННО-МАССОВАЯ РАБОТА ПРОФСОЮЗА»

Цель: Повышение квалификации специалистов по организационно-массовой работе.

Категория слушателей: специалисты по организационной работе профорганов всех уровней.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Анализ актуальных проблем в современном профсоюзном движении Республики Казахстан	2	2	-
2	Организационно-массовая работа профорганов, её задачи и организация работы.	2	1	1
3	Технология проведения профсоюзных кампаний: акций солидарности, акции протеста, вовлечение новых членов в профсоюз.	2	1	1
4	Кадровая политика профсоюза: подбор, расстановка, обучение кадров и актива. Формирование резерва и его обучение.	2	2	-
5	Организация отчетно-выборной кампании	2	2	-
	ИТОГО:	10	8	2

16. «КУЛЬТУРНО-МАССОВАЯ РАБОТА В ПРОФСОЮЗЕ»

Цель: Повышение квалификации профактива, специалистов профорганов по культурно-массовой работе.

Категория слушателей: председатели культурно-массовых комиссий, специалисты профорганов.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Понятие современной массовой культуры, тенденция развития.	2	2	-
2	Менеджмент и маркетинг в культурно-досуговой сфере.	2	1	1
3	Организация культурно-массовых мероприятий для людей разных возрастов.	2	1	1
4	Культурно-массовая работа профсоюзов как фактор мотивации профсоюзного членства	2	2	-
ИТОГО:		8	6	2

17. СОВМЕСТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ «СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО»

Цель: повышение квалификации профсоюзных кадров и актива в вопросах взаимодействия с представителями работодателя в рамках социального партнерства.

Категория слушателей: председатели профсоюзных организаций, председатели районных и городских организаций, представители органов власти, представители работодателей.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество учебных часов				
		Всего	Лекции	Обмен опытом	"Круглый стол"	Деловая игра
1	Трудовой Кодекс Республики Казахстан: цели, задачи, основные принципы в сфере социального партнёрства.	2	2	-	-	-
2	Система трипатризма в Республике Казахстан.	2	2	-	-	-
3	Формы взаимодействия представителей сторон социального партнерства.	2	-	2	-	-
4	Взаимоотношения работодателей, работников и их представителей в сфере трудовых отношений.	4	2	2	-	-
5	Коллективный договор как средство регулирования социально-трудовых отношений в организации.	3	1	2	-	-

	Содержание коллективного договора					
6	Проблемы совершенствования колдоговорного процесса	3	-	-	3	-
7	О соблюдении трудовых прав работников в случае их увольнения	4	2	2	-	-
8	Ответственность за нарушение трудового законодательства.	2	2	-	-	-
9	Трудовой договор: содержание, порядок, заключение, расторжение, изменение.	3	3	-	-	-
10	Материальная ответственность сторон трудового договора	1	1	-	-	-
11	Трудовое законодательство о рабочем времени	2	2	-	-	-
12	Гарантии и компенсации по трудовому законодательству РК	2	2	-	-	-
13	Трудовой кодекс Республики Казахстан о трудовом распорядке и дисциплине труда.	2	2	-	-	-
14	Трудовое законодательство об особенности регулирования труда отдельных категорий работников.	2	2	-	-	-
15	Локальные правовые акты организации	1	1	-	-	-
16	Роль и значение коллективных договоров и соглашений в устранении причин, вызывающих трудовые споры.	2	2	-	-	-
17	Разрешение коллективных трудовых споров в организации.	2	2	-	-	-
18	Законодательство РК об охране труда	2	2	-	-	-
19	Проблемы современного рынка труда и занятости населения.	2	2	-	-	-
20	Эффективное управление	1	1			
21	Стратегическое партнерство, общие цели и интересы	1	1			
22	Деловая игра. Переговоры как основа установления взаимоотношений между работниками и работодателем при заключении коллективного договора.	4	-	-	-	4
	ИТОГО:	49	34	8	3	4

18. «ПРОФСОЮЗНОЕ ОБУЧЕНИЕ. НОВЫЕ ПОДХОДЫ, НОВЫЕ ФОРМЫ»

Цель: Повышение качества профсоюзного обучения, подготовка преподавателей, тренеров, формирование навыков работы с профсоюзными группами, расширение представлений о специфике профсоюзного обучения.

Категория слушателей: профсоюзные преподаватели, профсоюзные активисты, привлекаемые к организации обучения в профсоюзных организациях.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Содержание разделов	Количество часов		
		всего	лекции	практич. занятия
1	Вопросы организации и совершенствования профсоюзного образования. Действия и внутренние меры для достижения профсоюзного успеха	2	2	
2	Психолого-педагогические основы преподавания.	10	5	5
2.1	Психологические особенности обучения взрослых.	2	1	1
2.2	Мотивация обучения профсоюзных кадров и актива.	2	1	1
2.3	Личность преподавателя: требования, саморазвитие.	2	1	1
2.4	Психология группы. Условия эффективной работы в малых группах.	4	2	2
3	Методика обучения.	26	11	15
3.1	Учебный процесс: цель, планирование и организация.	2	2	
3.2	Образовательная программа: структура и содержание.	1	1	
3.3	Унифицированный обучающий модуль.	2	2	
3.4	Современные образовательные технологии.	3	1	2
3.5	Методика проведения «круглого стола», дискуссии.	3	1	2
3.6	Обучение действием – инновационная образовательная технология.	3	1	2
3.7	Практическое занятие.	3		3
3.8	Метод анализа конкретных ситуаций.	2	2	
3.9	Деловая игра. Моделирование авторской игры.	3		3
3.10	Тренинг как вид учебного занятия.	2		2
3.11	Технические средства обучения.	2	1	1
	ИТОГО:	38	18	20