

СПРАВКА

о состоянии информационной работы в профсоюзной организации области Абай

Информационная работа – неотъемлемый инструмент решения уставных задач, равный по значимости основным направлениям профсоюзной работы. Профсоюзная организация области Абай проводит целенаправленную работу по совершенствованию информационной деятельности.

Областная организация объединяет 404 первичные профсоюзные организации, 9 филиалов с численностью 25 116 человек.

В аппарате Областной организации вопросами информационной работы занимается главный специалист по организационной работе Воказе Улжан Ернарловна, штатной единицы пресс-секретаря, непосредственно занимающейся информационной работой не имеется.

В 2021 году Исполнительным Комитетом областной организации рассматривался вопрос состояния работы и мерах по повышению эффективности информационной работы в профсоюзных органах и организациях, на которых должны были приняты конкретные планы и задачи по повышению эффективности в этом направлении работы. Однако практика показывает, что принятых мер недостаточно, они требуют дальнейшего развития.

Аналогичный вопрос был рассмотрен на заседании Исполкома областной организации в 2024 году («О проводимой информационной работе в филиалах областной профсоюзной организации»).

Важной задачей остается создание условий для эффективной информационной деятельности всех звеньев профсоюзной структуры, обеспечение членов профсоюза оперативной и достоверной информацией, в том числе и о результатах деятельности профсоюзных органов всех уровней.

В информационной работе профсоюзная организация области Абай использует сайт Отраслевого профсоюза: в 2021 году на сайте Отраслевого профсоюза опубликовано 20 материалов, в 2022 году – 36, в 2023 году – 46, в I полугодии 2024 года – 28 материалов.

Цифровые технологии, мобильные устройства и социальные сети стали неотъемлемой частью повседневной жизни. Областная организация профсоюза в информационной работе использует и социальные сети. Имеет официальную страницу в социальной сети Facebook, которая функционирует и создана в мае 2023 года.
<https://web.facebook.com/profile.php?id=100093464882288>.

На странице освещаются основные события по всем направлениям работы областного профсоюза, вопросы участия Профсоюза в различных конкурсах, смотрах, о работе коллегиальных органов областного профсоюза, а также о проведенных мероприятиях в областном комитете профсоюза, его филиалах и другие.

Подписчиками страницы «Профсоюз работников просвещения, науки и высшего образования» в Facebook являются **261 человек**, хотя, численность членов профсоюза составляет более 25 000 человек, что говорит о низком интересе аудитории к работе Областного профсоюза и его филиалов.

В 2023 году на странице Facebook областного комитета было размещено всего 48 материалов. Из них: областная организация – 25; городская организация – 9; Аксуатская – 1; Аягозская – 1; Бескарагайская – 2; Бородулихинская – 3; Жарминская – 2; Кокпектинская – 3; Урджарская районная организаций – 2.

По состоянию на 01.09.2024 года 33 материала, из них: Областная организация – 17; Городская профсоюзная организация – 10; Аксуатская – 2; Жарминская – 1; непосредственные ППО – 3.

Не смотря на большое количество имеющихся в свободном доступе цифровых ресурсов областная организация использует только площадку Facebook.

Ниже приведены результаты мониторинга информационных ресурсов филиалов областной организации:

Из 9 филиалов областной организации страницы в социальных сетях имеют:

- **Абайский районный комитет профсоюза отрасли** - https://www.instagram.com/abai.audany_bilim_kasipodagy?igsh=MWZwdW90OGUxemJ4ag=
- **Аксуатский районный комитет профсоюза отрасли** - <https://www.facebook.com/aksuat.audandyk.kasipodak.komiteti?mibextid=ZbWKwL>
- **Бескарагайский районный комитет профсоюза отрасли** - <https://www.facebook.com/profbesk?mibextid=LQQJ4d>
- <https://www.instagram.com/p/DA77oxrI2YT/?igsh=MWNtYTVyem55dXYzeg=>
- **Бородулихинский районный комитет профсоюза отрасли** - <https://www.instagram.com/kuliadaumbaeva/profilecard/?igsh=MjN1ZWWhyazE1NzE3>
- **Урджарский районный комитет профсоюза отрасли** - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122101013042119281&set=a.122101010780119281&_tn_=%3C

Одним из направлений работы областной организаций является **разработка и выпуск информационно-методических материалов:** брошюр, пособий и рекомендаций в помощь профсоюзным организациям. За период 2022-2024 г.г. аппаратом областного профсоюза разработано и издано для использования профсоюзными организациями 5 пособий по актуальным вопросам профсоюзной деятельности. Среди них: «Порядок проведения ежегодных отчетных собраний профсоюза», «Статистическая отчетность в организациях профсоюза», «Подготовка и проведение отчетно-выборных конференций в райкомах и горкоме профсоюза»; «Подготовка и проведение отчетно-выборных профсоюзных собраний в первичных профсоюзных организациях», «Основные направления деятельности профсоюза» и другие.

На низком уровне остается качество информационных материалов, размещаемые на страницу Facebook, в большинстве случаев они носят общий, декларативный характер.

Анализ показывает низкий уровень вовлеченности аудитории. Большая часть страниц правильно оформлены, имеют заполненные данные, общий или близкий стиль оформления публикаций. Причину низкой вовлеченности можно искать не в оформлении, а в содержании материалов страниц: за всю историю публикаций отсутствует информация по правовому направлению (*1 семинар по согласительной комиссии, 1 семинар с представителями работодателей на тему аттестации*), большое количество организационных мероприятий и репост из других источников, в том числе информация Отраслевого профсоюза.

При этом, Пресс-службой Отраслевого профсоюза в 2023 году на семинарах-совещаниях с председателями районных организаций были даны рекомендации касательно ведения страниц в социальных сетях.

Есть основания полагать, что такие пробелы возникают из-за отсутствия штатной единицы в организации специалиста с базовыми знаниями по производству, размещению и распространению информации.

Даже в областной организации не определен персонально ответственный специалист по информационной работе, данную функцию выполняет специалист по организационной работе.

Деятельность областной организации мало освещается в СМИ.

Так, в 2021 году – 4 публикаций: в газете «Қазақстан кәсіподағы» – 1, в областной газете «Семей таңы» – 1, в газете «Білімді Ел» – 1, в районной газете «Уақыт тынысы» – 1.

В 2022 году – 6 публикаций: в газете «Қазақстан кәсіподағы» – 5, в газете «Білімді Ел» – 1, в районной газете «Уақыт тынысы» – 1.

В 2023 году – 8 публикаций: в газете «Қазақстан кәсіподағы» – 2, в областных газетах «Семей таңы», «Семей вести» – 2, в районных газетах «Жаңа уақыт», «Бесқарағай тынысы», «Уақыт тынысы» – 4.

В 2024 году – 6 публикаций: в «Семей таңы» – 1, в «Жаңа уақыт» – 2, в «Бесқарағай тынысы» – 3.

Ежегодно, первичные профсоюзные организации областного комитета профсоюза осуществляют подписку на республиканскую газету «Қазақстан кәсіподағы».

По актуальным вопросам деятельности областной организации в местных СМИ в 2024 году выступили председатель С.Ибраев (совместно с бывшим председателем ТОП) и другие руководители районных и городских организаций.

В настоящее время социальные сети имеют огромный потенциал для популяризации деятельности Профсоюза. Пресс-служба Отраслевого профсоюза рекомендует эффективно использовать социальные сети для распространения информации по защите прав и интересов членов профсоюза.

Мобильное приложение «Bilim kasipodagy» позволяет членам профсоюза с помощью гаджетов заходить в мобильную версию сайта Центрального Комитета, задать вопросы, войти в раздел «Нормативно-правовые акты», ознакомиться с новостной лентой Профсоюза. Данное приложение действует с 2021 года, однако процесс использования его на территории области Абай остается на низком уровне.

В связи с вышеизложенными областной организации для дальнейшей защиты социально-трудовых прав членов профсоюза необходимо:

- усилить внимание на содержание контента;
- провести работу над увеличением количества подписчиков;
- создать иные страницы социальных сетей: Instagram, Telegram.
- акцентировать внимание на проведении семинаров на правовую тему.

**Пресс-служба аппарата
Центрального Комитета Профсоюза**