

ИНФОРМАЦИЯ об итогах правозащитной работы Профсоюза в 2024 году

Для анализа деятельности правовой службы Отраслевого профсоюза за 2024 год в разрезе членских организаций количественные и качественные показатели сведены в таблицы 1 и 2.

Таблица №1

О результатах работы правовой службы членских организаций Отраслевого профсоюза за 2024 год (Приложение №1)

Таблица №2.

О результатах работы правовой службы за анализируемый период 2023-2024 годы

№	Показатели	2023 год	2024 год	абс откл +/-	в %
1.	Количество правовых инспекторов труда (юристов)	46	46	0	0,0%
2.	Рассмотрено всего обращений, в том числе поступивших по электронной почте, по вопросам:	47 565	34 201	-13 364	-28,1%
2.1	оплаты труда	17 440	13 382	-4 058	-23,3%
2.2	расторжения трудового договора	2 596	1 698	-898	-34,6%
2.3	невыполнения условий трудового/коллективного договора	3 764	2 753	-1 011	-26,9%
2.4	работы профсоюзных органов	1 576	1 166	-410	-26,0%
2.5	безопасности и охраны труда	1 467	909	-558	-38,0%
2.6	другим вопросам	20 722	14 293	-6 429	-31,0%
	<i>из них направлены государственным инспекторам труда, по которым ими выданы обязательные для исполнения работодателями предписания, заключения, а также составлены протоколы и постановления об административных правонарушениях, наложены административные взыскания</i>	73	44	-29	-60,2%
3	Количество согласительных комиссий	8 282	8 931	649	7,8%
4.	Оказана правовая помощь:	21 221	29 692	8 471	39,9%
4.1	в согласительной комиссии	547	717	170	31,1%
4.1.1.	в том числе рассмотренные обращения удовлетворены полностью или частично		429		
4.1.2.	из них восстановлено на работе	-	18		

4.2	в суде	42	52	10	23,8%
4.2.1	в том числе иски удовлетворены полностью или частично	25	27	2	8,0%
4.2.2	из них восстановлено на работе	-	6		
	Всего восстановлено на работе	32	24	-8	-25%
4.3	на личном приеме	10 128	10 747	619	6,1%
4.4	в СМИ	191	114	-77	-40,3%
4.5	в глобальной компьютерной сети Интернет	10 313	17 956	7 643	74,1%
4.6	<i>предотвращено незаконных увольнений работников путем переговоров</i>		106		
5	Количество организаций, в отношении которых осуществлен общественный контроль исполнения трудового законодательства (всего)	2 101	2 653	552	26,3%
6.	Выявлено нарушений трудового законодательства (всего), в т.ч.:	3 727	4 828	1 101	29,5%
6.1	в части оплаты труда	1 354	1 355	1	0,1%
6.2	по режиму рабочего времени и времени отдыха	354	464	110	31,1%
6.3	по оформлению трудовых отношений	857	1 419	562	65,6%
6.4	иные нарушения	1 162	1 590	428	36,8%
7.	Направлено работодателям предложений по устранению нарушений	1 208	1 343	135	11,2%
7.1	получено ответов об устранении нарушений	1 041	1 131	90	8,6%
8.	Возвращено незаконно удержанных или невыплаченных членам профсоюза денежных сумм по требованиям профорганов (в тенге)	694 928 734	759 740 904	64 812 170	9,3%
9.	Разработано методических рекомендаций по правовым вопросам для профкомов	73	62	-11	-15,1%
10.	Экономический эффект деятельности правовой службы (в тенге)	1 023 075 811	2 355 423 388	1 332 347 577	130,2%
11.	Трудовые споры, рассмотренные с участием представителей профсоюзов:	384	460	76	19,8%
11.1	индивидуальные	383	460	77	20,1%
11.2	коллективные	0	0	0	

Численность штатных профсоюзных юристов на 1 января 2025 года составляет 46 человек.

На 1 января 2025 года количество штатных профсоюзных юристов по сравнению с 2023 годом уменьшилось на **2 юриста** (Жамбыл – 2) и

увеличилось на **2 юриста** (г. Шымкент + 1, Мангистауская обл. +1), составив всего **44 человек**.

На сегодня остается Костанайская областная организация «Қорғау», где отсутствует специалист по правовой работе.

Одним из способов защиты работников является надлежаще поставленная *работа с обращениями и консультационные услуги*. За отчетный год рассмотрено всего **34 201** обращений членов профсоюза (47 565 в 2023 году), что на **28,1% меньше** по сравнению с предыдущим годом. Наибольшее количество обращений связано с оплатой труда – **13 382** (17 440), невыполнением условий трудовых и коллективных договоров – **2 753** (3 764).

Сведения по рассмотренным обращениям за 2023-2024 годы

	Членские организации (обл./ регион)	Показатели		+/-
		2023 г.	2024 г.	
1.	Профсоюзная организация области Абай	107	1 001	+ 894
2.	Акмолинская областная организация Профсоюза	169	674	+ 505
3.	Актюбинская областная организация Профсоюза	3 197	3 418	+ 221
4.	Локальный профсоюз «Ұстаз» г. Алматы	3 653	1 321	- 2 332
5.	Алматинская городская организация Профсоюза	137	142	+ 5
6.	Профсоюзная организация работников образования г.Астана	96	116	+ 20
7.	Профсоюзная организация Атырауской области	228	801	+ 573
8.	Локальный профсоюз Восточно-Казахстанской области	952	426	- 526
9.	Локальный профсоюз Жамбылской области	15 723	9 884	- 5 839
10.	Профсоюзная организация области Жетісу	252	70	- 182
11.	Западно-Казахстанская областная организация Профсоюза	1 131	1 130	- 1
12.	Карагандинская областная организация Профсоюза	1 378	1 470	+ 92
13.	Алматинский локальный профессиональный союз работников образования и науки «Қамқор»	150	155	+ 5
14.	Костанайская областная организация «Қорғау»	173	114	- 59
15.	Кызылординская областная организация Профсоюза	1 706	1 695	- 11
16.	Мангистауская областная организация Профсоюза	1 161	1 824	+ 663
17.	Павлодарская областная организация Профсоюза	574	578	+ 4
18.	Северо-Казахстанская областная организация Профсоюза	1 389	1 371	- 11
19.	Туркестанская областная организация Профсоюза	748	755	+ 7
20.	Шымкентская городская организация Профсоюза	21	18	-2
21.	Профсоюзная организация области Ұлытау	-	147	-
	Всего	32 945	27 121	- 5 824

За отчетный год по сравнению с предыдущим годом количество поступивших обращений было меньше. Все поступившие вопросы

профорганами рассмотрены своевременно. Уменьшение рассмотренных обращений на 5 824 объясняется активной работой членских организаций проведением практических семинаров, встречи с членами профсоюза в организациях образования и публикацией многочисленных материалов по разъяснению часто задаваемых актуальных вопросов на страницах социальных сетей, официальных сайтах Профсоюза.

Профсоюзными юристами оказана правовая помощь работникам в рассмотрении индивидуальных трудовых споров в согласительных комиссиях в **715** (547) случаях с ростом по сравнению с предыдущим годом на **30,7%**, в судах в **52** (42) случаях.

При содействии правовой службы в отчетном году восстановлено на работе **24** незаконно уволенных работников - членов профсоюза, в том числе в организациях: Павлодарской – **7** (2 - через согл. комиссию, 5 - через суд), Актюбинской – **5** (5 - через согл. комиссию), Акмолинской – **4** (4 - через согл. комиссию), Жамбылской – **2** (2 - через согл. комиссию), Восточно-Казахстанской – **2**, (2 - через согл. комиссию), Северо-Казахстанской – **1** (1 - через согл. комиссию), «Қамқор» Алматинской областей – **1** (1 - через согл. комиссию).

Вместе с тем, **предотвращено незаконные увольнения работников путем переговоров** в следующих членских организациях: Кызылординской – **60**, Акмолинской – **9**, Актюбинской – **7**, Павлодарской – **3**, Восточно-Казахстанской – **2**, Северо-Казахстанской – **2** областей, также области Абай – **15**, Жетісу – **3**, «Қамқор» – **4**.

Общественный контроль остается наиболее эффективной и значимой формой правовой защиты. В 2024 году в рамках общественного контроля за исполнением трудового законодательства проведено **2 653** проверок. В ходе проведения контроля выявлено **4 828** нарушений трудового законодательства. Из них **1 355** в части оплаты труда, **1 419** по оформлению трудовых отношений и **464** по режиму рабочего времени и времени отдыха.

В целом в структуре нарушений трудового законодательства наибольшее количество от общего числа занимают нарушения по оформлению трудовых отношений – **29,4%** (1419/4828) и оплате труда – **28%** (1355/4828).

Сравнительная таблица доли охвата по проведению общественного контроля

	Членские организации (обл./ регион)	Показатели	
		2023 г.	2024 г.
1.	Профсоюзная организация области Абай	16,6% (67/404)	8,2% (34/414)
2.	Акмолинская областная организация Профсоюза	8,7% (66/757)	39,7 % (302/757)
3.	Актюбинская областная организация Профсоюза	40,3% (246/610)	44,1% (271/615)
4.	Локальный профсоюз «Ұстаз» г. Алматы	5,9% (27/455)	0,2 % (1/460)

5	Алматинская городская организация Профсоюза	93,8% (15/16)	66,7 % (10/15)
6.	Профсоюзная организация работников образования г.Астана	21,7% (10/230)	17,4% (42/242)
7.	Профсоюзная организация Атырауской области	24,6% (104/423)	35,6% (15/2427)
8.	Локальный профсоюз Восточно-Казахстанской области	13,0 % (70/538)	13,9 % (76/545)
9.	Локальный профсоюз Жамбылской области	64,1% (521/813)	64,2% (526/819)
10.	Профсоюзная организация области Жетісу	8% (38/477)	1,8% (8/448)
11.	Западно-Казахстанская областная организация Профсоюза	14,5% (81/558)	21,5 % (119/554)
12.	Карагандинская областная организация Профсоюза	29,4% (132/449)	34,3% (165/481)
13.	Алматинский локальный профессиональный союз работников образования и науки «Қамқор»	-	23,9% (22/92)
14.	Костанайская областная организация «Қорғау»	-	0,5% (1/195)
15.	Кызылординская областная организация Профсоюза	33,4% (191/572)	67,1% (386/575)
16.	Мангистауская областная организация Профсоюза	4,6% (15/327)	0,3% (1/346)
17.	Павлодарская областная организация Профсоюза	55,8% (327/586)	60,9% (360/591)
18.	Северо-Казахстанская областная организация Профсоюза	19,5% (109/599)	23,0% (126/549)
19.	Туркестанская областная организация Профсоюза	1,5% (3/196)	0% (0/199)
20.	Шымкентская городская организация Профсоюза	8,3% (8/96)	8,4% (8/95)

Таким образом, в отчетном году охват по проведению общественного контроля за исполнением трудового законодательства составил в целом по республике – **30,8% (25,2%)**.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что членские организации не в полной мере используют свое право на осуществление общественного контроля за соблюдением трудового законодательства для предупреждения и пресечения нарушения трудовых прав работников.

Одними из основных качественных показателей, характеризующих эффективность деятельности правовой службы, являются *сумма возвращенных денежных средств, незаконно удержанных или невыплаченных членам профсоюза*, которая составила в отчетном году **759 740 904 тенге**, и *экономический эффект деятельности правовой службы*, сумма которого – **2 355 423 388 тенге**.

Наибольшие суммы возвращены работникам в организациях профсоюза областей: Жамбылской – **176 820 591 тенге (23,3%)**, Павлодарской – **146 265 349 тенге (19,3 %)**, Кызылординской – **131 053 100 тенге (8,4%)**,

Мангистауской – 61 101 000 тенге (8,0%), Актыобинской – **55 378 667 тенге (3,5%)** и Северо-Казахстанской **52 109 393 тенге (3,3%)** от общей суммы возвращенных денежных средств.

Экономический эффект в целом на 1-го работающего члена профсоюза составил в отчетном году – **4 130** тенге. В разрезе регионов наибольший эффект составил в организациях областей Павлодарской – **21 547** тенге, Жамбылской – **16 725** тенге, Кызылординской- **2 669** тенге, Мангистауской – **2 154** тенге, Актыобинской - **2 136** тенге, Северо-Казахстанской -**2 124** тенге и Восточно-Казахстанской областей - **1 263** тенге

Согласно закону РК «О профессиональных союзах» профсоюзы обязаны проводить разъяснительную работу среди членов профсоюза по повышению их правовой грамотности, в том числе по основам трудового законодательства Республики Казахстан, а также положениям коллективного договора, соглашения, о работе согласительной комиссии, развитию навыков умения вести переговоры и достижения консенсуса в трудовых спорах.

Реализация поставленных перед Профсоюзами задач без квалифицированной юридической поддержки невозможна. Так, по данным за отчетный год на 1-го правового инспектора труда (юриста) приходится **12 647 (12 428)** работающих членов профсоюза, то есть один юрист оказывает правовую помощь в среднем 12 647 работникам отрасли.

**Отдел правовой работы, БиОТ Аппарата
Центрального Комитета Профсоюза**