

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии и мерах по дальнейшему совершенствованию информационной работы в Казахстанском отраслевом профсоюзе работников образования и науки

Отраслевой Совет Профсоюза, выполняя решения XIV съезда Профсоюза и Программы деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников образования и науки на 2019-2024 г.г., проводит целенаправленную работу по дальнейшему совершенствованию информационной деятельности, как важной составной части по реализации уставных целей и задач по представительству и защите социально-трудовых прав и профессиональных интересов членов профсоюза.

Главными задачами Отраслевого профсоюза по данному направлению работы является повышение качества профсоюзной информации и эффективное использование информационных ресурсов профсоюза, обеспечение большей открытости деятельности профсоюзных органов и организаций, внедрение новых эффективных информационных технологий, обеспечивающих оперативное и всестороннее информирование членов профсоюза о своей деятельности.

В аппарате Отраслевого Совета профсоюза в соответствии со штатным расписанием осуществляет свою деятельность PR-менеджер – пресс-секретарь, непосредственно занимающийся вопросами информационной работы. Все структурные подразделения Отраслевого профсоюза оснащены современной электронной почтовой связью, что позволяет осуществлять информационный обмен со всеми организациями Профсоюза и сферы образования, СМИ.

В отраслевом Совете профсоюза функционирует официальный сайт для оперативного освещения деятельности Профсоюза, который состоит из разделов: «Документы», «Деятельность», «Пресс-служба», «Библиотека», «Фото и видео галерея», «Вопросы и ответы», «Конкурсы» и т.д. В течение 2021-2022 г.г. в разделах сайта опубликовано более 1200 материалов о деятельности Профсоюза. На страницах сайта члены профсоюза и работники сфер просвещения, науки и высшего образования имеют возможность ознакомиться с деятельностью Отраслевого профсоюза, об участии профорганов в мероприятиях по защите социально-трудовых прав членов профсоюза.

Наиболее активно используют страницы сайта Отраслевого Совета профсоюза для размещения своих информационных материалов Алматинская (Жетісу), Жамбылская, Павлодарская, Улытауская и другие областные организации.

В последние годы в информационной деятельности отраслевого профсоюза активно используются странички в социальных сетях: Facebook, Instagram, Telegram, на которых публикуется оперативная информация Отраслевого профсоюза во всех сферах их деятельности, где главное внимание обращается вопросам защиты трудовых прав работников.

На страницах в сети Facebook размещаются ссылки на полезные статьи и публикации по вопросам деятельности профсоюзных органов и организаций, открыты рубрики «Часто задаваемые вопросы», «Ответы на вопросы читателей», которые касаются, в основном, вопросов социально-трудовых отношений, правовой защиты членов профсоюза.

На сегодняшний день подписчиками страницы Профсоюза в сети Facebook являются более 22 тысяч человек. Однако, учитывая общую численность работников отрасли (более 600 тысяч), эти цифры показывают недостаточный охват подписчиков – пользователей профсоюзной сети.

По статистическим сведениям на странице Facebook Отраслевого Совета профсоюза наименьшее количество материалов опубликовано Акмолинской, Туркестанской областными организациями, профорганизацией «Ұстаз» г. Алматы.

Необходимо отметить, страницы в социальных сетях имеются в большинстве областных организациях профсоюза. Анализ показал низкий уровень вовлеченности аудитории на страницах и в группах членских организаций в данной социальной сети. Большая часть страниц правильно оформлены, имеют заполненные данные, общий или близкий стиль оформления публикаций. Причину низкой вовлеченности можно искать не в оформлении, а в содержании материалов страниц: тексты зачастую длинные и слабо адаптированы под формат социальной сети.

Все еще не имеют официальные страницы в социальных сетях Абайская, Западно-Казахстанская, Мангистауская областные, Алматинская, Шымкентская городские организации Профсоюза.

Практически, в каждом номере газеты «Қазақстан кәсіподағы» Федерации профсоюзов Казахстана публикуются различные материалы о работе Отраслевого профсоюза. На страницах данного издания, а также газеты «Білімді ел – Образованная страна», республиканских теле и радиовещаниях регулярно выступает по актуальным вопросам деятельности отраслевого профсоюза председатель Профсоюза А. Мукашева и другие лидеры областных организации.

Необходимо отметить, что членские организации недостаточно используют возможности республиканских СМИ. Также отмечается низкий показатель публикации материалов на страницах местных СМИ.

Не менее важным является разработанное Отраслевым Советом профсоюза мобильное приложение «Bilim kasipodagy». Данное приложение позволяет членам профсоюза с помощью гаджетов заходить в мобильную версию сайта Отраслевого Совета профсоюза, задать вопросы, войти в раздел «Нормативно-правовые акты», ознакомиться с новостной лентой Профсоюза. Данное приложение действует с 01.01.2021 года, однако процесс использования его на сегодняшний день остается на низком уровне.

В рамках цифровизации работники по делопроизводству аппаратов Отраслевого профсоюза прошли обучение на тему «Освоение единого электронного документооборота в Профсоюзе» (ЭДО), которое является

основой автоматизированной информационной системы (АИС). Специалисты-разработчики АИС также провели обучение с выездом в следующих организациях: «Ұстаз» г. Алматы, Алматинский горком, в Жетісуской, Карагандинской и Павлодарской областных организациях. Работа по цифровизации продолжается. Не прошли обучение работники аппаратов Акмолинской и Ұлытауской областных организаций.

Одним из направлений работы отраслевого Совета и членских организаций является разработка и выпуск информационно-методических материалов: брошюр, пособий и рекомендаций в помощь профсоюзным организациям. За период 2021-2022 г.г. аппаратом Отраслевого совета разработано и издано для использования профсоюзными организациями 10 пособий по актуальным вопросам профсоюзной деятельности. Среди них: «Как организовать работу профсоюзной организаций», «Методические рекомендации по безопасности и охране труда для организаций образования» и другие. Кроме этого, Рекомендации по различным направлениям профсоюзной работы размещены в разделе «Библиотека» сайта Профсоюза. Активную работу по разработке и изданию методических пособий и рекомендации для профсоюзных организаций проводит Северо-Казахстанская областная организация профсоюза, которая в 2020-2022г.г. выпустила 11 брошюр по вопросам трудового законодательства, социального партнерства и правовой защиты работников.

Отраслевой Совет профсоюза стал инициатором проведения творческих смотров-конкурсов, которые способствовали активизации работы по пропаганде деятельности профсоюзных организаций. В 2020-2021г.г. состоялись смотры – конкурсы среди журналистов «Ұстаз мүддесі – кәсіподақназарында», «Лучший видеоролик о работе профсоюзной организации» и другие. Отраслевым Советом ежегодно проводится смотр-конкурс «Лучший технический инспектор по охране труда».

В первичных организациях профсоюза оформлены профсоюзные стенды и уголки, на которых освещается деятельность профсоюзных комитетов, размещаются информация о планах работы, об изменениях в трудовом законодательстве, о проводимых мероприятиях по социальной поддержке работников. Эта форма работы в первичной профсоюзной организации выстраивает дополнительный информационный канал, связывающий работников с профсоюзной организацией.

Подписка на газеты «Қазақстан кәсіподағы» и «Білімді ел» в 2022 г. составила соответственно 4900 и 2205 экземпляров. Низким остается уровень подписки на профсоюзную газету «Қазақстан кәсіподағы».

В последние годы целенаправленно осуществляют свою работу по повышению эффективности информационной деятельности профсоюзная организация области Жетісу, Жамбылская, Кызылординская, Павлодарская, «Ұстаз» г. Алматы.

Жамбылским областным комитетом профсоюза в период 2019-2022 г.г. на заседаниях Исполкома рассмотрено 7 вопросов, касающихся

информационной работы профсоюзных организаций. С 2015 года на регулярной основе издается газета областной профсоюзной организаций «Енбекші» общим тиражом 8 тысяч экземпляров, которая играет основную роль в пропаганде деятельности профсоюза, информировании членов профсоюза о важнейших направлениях деятельности профсоюзных организаций региона. Ежегодно обеспечивается подписка на газету «Қазақстан кәсіподағы» во всех первичных организациях профсоюза области (796).

В профсоюзной организации «Әділет» г. Астана для усиления и повышения эффективности информационной деятельности начал функционировать официальный профсоюзный сайт, в 2022 году разработана электронная профсоюзная система, основной задачей которой является обеспечение членов профсоюза всесторонней информацией о деятельности профсоюзных организаций.

Активную и целенаправленную работу по совершенствованию эффективности информационной работы проводит Павлодарская областная организация профсоюза. Следует отметить разнообразие форм и методов работы, проводимой профсоюзными органами и организациями в этой сфере.

Вместе с тем, в работе Отраслевого Совета профсоюза и членских организаций продолжают оставаться актуальными вопросы повышения эффективности информационной работы.

На низком уровне остается качество информационных материалов, направляемых членскими организациями для размещения на сайте Отраслевого Совета профсоюза, в большинстве случаев они носят общий, декларативный характер.

Акмолинская, Костанайская («Қорғау») областные, Алматинская, Шымкентская городские, профсоюзные организации «Ұстаз» г. Алматы, профсоюзная организация «Әділет» г. Астана не обеспечивают системную связь с сайтом Отраслевого Совета профсоюза.

Следует отметить, что отсутствие у некоторой части членов профсоюза достаточной и объективной информации о деятельности отраслевого профсоюза в сфере социальной защиты является одной из главных причин неверия в результативность работы профсоюзных организаций, что, в свою очередь, приводит к демотивации профсоюзного членства и расколу членских организаций профсоюза.

В ряде членских организациях все еще не решены вопросы укомплектования штатными единицами специалистов по информационной работе. Несмотря на неоднократные предложения замечания по данному вопросу, в аппаратах некоторых областных комитетов профсоюза данная функция возложена на юристов, работников других направлений деятельности.

**Отдел организационной и кадровой работы
Казахстанского отраслевого профсоюза
работников образования и науки**