ИНФОРМАЦИЯ
о состоянии работы по переводу документооборота в цифровой формат и выполнении решений профсоюзных органов по организации делопроизводства в Профсоюзе

В целях реализации Постановления Исполкома Профсоюза № 9 от 22.01.2021 года «О цифровизации в Профсоюзе» по формированию в Центральном Комитете Профсоюза банка информационных данных, справочно-библиографического и методического фонда и электронного документооборота, а также постановления Исполкома Профсоюза №19 от 12.10.2022 г. «О состоянии и мерах по дальнейшему совершенствованию информационной работы в Казахстанском отраслевом профсоюзе работников образования и науки» была разработана и внедрена Автоматизированная информационная система (далее АИС).

Система предназначена для автоматизации работ, проводимых с документами, учета статистической численности, создания справочников членов профсоюза, а также внедрение электронного документооборота для автоматизации работы с документами как поступившими извне, так и созданными в организации (включая все структурные подразделения) и ведения электронного архива документов.

27 мая 2022 года на совещании с участием руководителей членских организаций профсоюза отрасли было принято решение запустить программу в пилотном режиме, в связи с чем Центральным Комитетом Профсоюза были организованы групповые семинары. С июня по ноябрь 2022 года в три этапа в г. Астане работники аппаратов членских организаций по делопроизводству прошли обучение на тему «Освоение единого электронного документооборота в Профсоюзе» (ЭДО), которое является основой автоматизированной информационной системы. По итогам семинара были собраны замечания и предложения от членских организаций по дополнению программы, которые были учтены при доработке АИС.

В рамках цифровизации работники аппарата ЦК и специалисты-разработчики АИС также провели обучение с выездом в территориальные организации Профсоюза. Не прошли обучение работники аппаратов профсоюзных организаций области Ұлытау и города Астаны. В целях упрощения изучения были сняты пошаговые инструкции по работе на платформе и размещены в международном глобальном видеохостинге YouTube для общего пользования.

С 1 января 2023 года все членские организации совместно с аппаратом Центральным Комитетом перешли на электронный документооборот на платформе АИС. В целях подробного разъяснения программы были проведены повторно обучающие онлайн семинары с 6 по 22 февраля 2023 года в 19 членских организациях (кроме Профсоюза образования города Астаны и области Ұлытау) Отраслевого профсоюза.

В АИС обеспечивается функциональность создания, распространения, управления доступом и жизненным циклом документов в электронном виде. Система обеспечивает автоматизацию комплекса работ с документами, в том числе присущего традиционному делопроизводству: создание, регистрация, рассылка, контроль исполнения, формирование и хранение дел как в Отраслевом профсоюзе, так и в членских организациях. Большинство членских организаций перешли на цифровое документоведение. Делопроизводство в аппарате Центрального Комитета ведется электронно.

Однако, состояние работы перевода документооборота в цифровой формат в Областных и городских организациях Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и высшего образования проходит не равномерно. В Павлодарской, Актюбинской, Кызылординской, Жамбылской, Северо-Казахстанской, Карагандинской, Западно-Казахстанской, Акмолинской областных организациях документация полностью ведется в цифровом формате, продолжается работа по внедрению цифровой базы в районных и городских организациях. Профсоюзная организация области Абай на сегодняшний день работает по АИС только с аппаратом ЦК, так как интернет работает не стабильно в районных центрах перевод в цифровой формат затруднен. Вместе с тем, в Алматинском городском профсоюзе «Ұстаз», Костанайском областном профсоюзе «Қорғау», Атырауской областной оргганизации, Шымкенстком городском профсоюзе, Алматинской городской профсоюзной организации документация ведется по АИС не постоянно. Сохраняется тенденция отправки документов, писем, исходящей корреспонденции на электронную почту Отраслевого профсоюза.

В Восточно-Казахстанской областной организации делопроизводство в цифровой формат переведено частично, находится на этапе постепенного внедрения. В Мангистауской областной организации взаимодействие с членскими организациями, там, где это эффективно происходит через онлайн взаимодействие (Zoom, чаты в WhatsApp) консультации, совещания и др. Областная организация пассивно работает на платформе АИС, так как считает программу неудобной, многоступенчатой и занимающей дополнительное время и не видит более качественного уровня перевода документооборота в цифровой формат. В Локальном профсоюзе области «Жетiсу» в связи с выходом в отпуск по беремонности и родам специалиста по делопроизводству, работа на платформе приостановлена, имеется проблема нехватки кадров.

Во всех членских организациях на сегодняшний день еще не налажена работа по переводу районных и городских филиалов в ЭДО. Проводится на местах работа по обеспечению филиалов дополнительной оргтехникой, проходят обучающие семинары. По итогам отчетно-выборной кампании во многих районных и городских организациях сменились председатели, в связи с этим разработчиками программы формируются новые личные кабинеты и устанавливаются новые пароли для входа пользователей. Процессу перевода на цифровой формат в регионах препятствует нестабильная работа интернета. В

целях дальнейшего внедрения электронного документооборота в районных и городских филиалах членских организаций работниками аппарата ЦК возобновлен график проведения обучающих онлайн семинаров посредством платформы Zoom. На стадии разработки видеоуроки и методическая пошаговая инструкция в электронном виде.

Следует отметить, что Шымкентская городская организация и Профсоюз образования города Астаны не имеют возможности работы по АИС с членскими организациями, так как председатели профсоюзных организаций являются неосвобожденными профсоюзными работниками и работа на цифровой платформе является невозможной.

Для современного профсоюзного движения необходимо постоянное изменением стратегий, организационной структуры, форм и методов руководства профсоюзными организациям, что обусловлено, прежде всего, использованием в профсоюзной деятельности проектных методов, современных цифровых технологий, организационной и социальной мобильности профсоюзных организаций, их кадров и профсоюзного актива. Переход Профсоюза на цифровой формат документирования является одним из важных шагов на пути к достижению этих целей.

В работе аппарата Центрального Комитета и членских организаций продолжают оставаться актуальными вопросы повышения эффективности информационной работы.

Продолжается работа по внедрению в работу профорганов всех уровней системы АИС.

Одной из следующих задач, стоящих перед Профсоюзом, является разработка в программе всех видов отчетностей, введение нормативно-правовой базы, завершение работы по сбору базы для единой цифровой системы статистического учета членов профсоюза и электронного профсоюзного билета.

Канцелярия аппарата Центрального
Комитета Профсоюза